

Vorteile: Wir erstellen den Nachsendeauftrag für Dich und 4-10 Tage später erhalten wir Deine Post = willkommen im papierlosen Leben.

Keine Lust mehr, beende den Nachsendeauftrag und die Post kommt wieder zu Dir nach Hause.

Kosten: Wir berechnen Dir die tatsächlichen Kosten der Deutschen Post 1 zu 1 weiter + eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 4,99 €. Selbstverständlich kannst Du den Nachsendeauftrag auch selbst erstellen. Gib uns hierzu Bescheid. Denn es gibt viel zu beachten, dies würden wir Dir dann mitteilen.

Leistungsumfang: Alle Briefsendungen von klein – bis Maxibrief.

Nicht enthalten: Päckchen, Pakete und Info-Post (z.B. Kataloge), Pressesendungen (z.B. Kundenzeitschriften) und Postvertriebsstücke (z.B. Tageszeitungen), Dialogpost ohne Umhüllung, Expresssendungen, Pressepost, Briefe mit Vermerk „bitte nicht weiterleiten“, „falls verzogen, nicht weiterleiten“ oder ähnliche Vermerke. Genaue Details siehe unter <https://www.deutschepost.de/de/n/nachsendeservice/eilauftrag.html>

Haftung: Wir können nur das digitalisieren, dass bei uns ankommt. Sollten Briefe aufgrund falscher Schreibweisen oder Ähnlichem nicht bei uns ankommen, werden diese wahrscheinlich in Deinem Briefkasten landen. Grundsätzlich gelten die AGB's der Deutschen Post für den Nachsendeauftrag. Jede nachträgliche Abänderung des Nachsendeauftrag, löst einen neuen Nachsendeauftrag mit neuen Kosten aus! Aus diesem Grund ist es sehr wichtig, den Nachsendeauftrag im Detail zu besprechen.

WICHTIG

Versandhäuser wollen Kosten sparen und versenden oft kleine Waren als Maxibrief (bis 5 cm Höhe). Oft kommt es vor, dass Zeitschriften nicht als Pressesendung, sondern als Briefpost versandt werden. Beides hat zur Folge, dass die Zeitschriften und Waren bei uns landen!

In diesem Fällen müssen wir Dir kostenpflichtig die Ware weiterleiten. Wir berechnen Dir die tatsächlichen Portokosten + 1,99 € Bearbeitungsgebühr. Um hier unnötige Kosten zu vermeiden, gehe bitte wie folgt vor!

Möglichkeit 1: Die Ware soll doch nach Hause kommen!
Dann darf der Nachsendeauftrag nicht greifen!
Die Adressstruktur muss geändert werden:

1. **Tausche** Deinen Vornamen durch einen anderen Vornamen aus.
2. Der Rest = Straße, Nr., PLZ und Ort bleiben identisch

Wichtig: Die Änderung des Vornamens darf nicht ähnlich sein, wie z.B.:
Christian – Änderung auf Kristian
Der Vorname muss stark abweichen, wie z.B. David.

Möglichkeit 2: Alternative Zustelladresse (Lieferadresse) bei der Bestellung angeben.
Dein Arbeitsplatz (z.B. Büro) oder eine Packstation oder z.B. der Nachbar oder der gute Freund oder die Familie.

