

## PREIS-LEISTUNGSVERZEICHNIS

### UNSERE DIESTLEISTUNGEN UND BRUTTOPREISE

IN DER KURZÜBERSICHT, gültig ab 01.01.2024 für alle Privatkunden

<b>JAHRESBEITRAG SINGLE:</b>	12,99 € pro Monat aus Basis Jahreszahlung = 155,88 €
<b>JAHRESBEITRAG FAMILIE:</b>	24,99 € pro Monat aus Basis Jahreszahlung = 299,88 €
<b>Rabatt durch Mitglied im Rabattclub:</b>	2 € je Monat (Zahlungsweise egal)
<b>JAHRESBEITRAG PRO IMMOBILIE:</b>	2,99 € pro Monat Auf Basis Jahreszahlung = 35,88 €
<b>JAHRESBEITRAG NULL-BOCK-PAKET:</b>	8,99 € pro Monat Auf Basis Jahreszahlung = 107,88 €
<b>ZAHLUNGSWEISE MONATSBEITRAG:</b>	+ 2,99 € je Monat
<b>BEGINN DES VERTRAGES:</b>	Datum der Buchung und nicht Beginn des Nachsendeauftrages.
<b>ABRECHNUNG:</b>	Im Voraus – ohne Geldeingang, keine Leistung.
<b>ABRECHNUNGSZEITRAUM:</b>	Beginn bis 31.12. eines Jahres. Der erste Monat wird somit anteilig abrechnet. Folgerechnung erfolgt im Januar des Folgejahres.
<b>ANZAHL DER EMPFÄNGER SINGLE:</b>	1 Empfänger
<b>ANZAHL DER EMPFÄNGER FAMILIE:</b>	2 Erwachsene und Kinder bis Ende Ausbildung.
<b>DAUER DER POSTAUFBEWAHRUNG:</b>	Bis 1 Jahr kostenlos. Danach nur mit dem Null-Bock-Paket möglich.
<b>BEGRENZUNG POSTDIGITALISIERUNG:</b>	Nein = alle Post wird gescannt (Normalnutzung)
<b>INDIVIDUELLE EINRICHTUNG SYSTEM:</b>	kostenlos
<b>BRIEFPOST ÖFFNEN, SCANNEN, EDITIEREN:</b>	kostenlos
<b>OCR SCANNEN DER BRIEFPOST (DURCHSUCHBAR):</b>	kostenlos
<b>DOKUMENTE AUS DEM SYSTEM DOWNLOADEN:</b>	kostenlos
<b>VERTRAGS- UND KOSTENÜBERSICHT:</b>	kostenlos
<b>KOSTEN- U. VERTRAGSÜBERSICHT PER EXCEL:</b>	kostenlos

<b>DOKUMENTE SELBST EINSTELLEN:</b>	kostenlos
<b>BENACHRICHTIGUNG ÜBER NEUE POST - SYSTEM:</b>	kostenlos
<b>BENACHRICHTIGUNG ÜBER NEUE POST - MAIL:</b>	kostenlos
<b>CHAT / MAIL / TELEFONAT MIT DEM TEAM:</b>	kostenlos
<b>ALLGEMEINE SUCHFUNKTIONEN SYSTEM:</b>	kostenlos
<b>IHRE POST / DOKUMENTE DSGVO SCHREDDERN:</b>	kostenlos
<b>SPEICHERUNG DER DATEN - VERTRAGSLAUFZEIT:</b>	kostenlos
<b>SPEICHERPLATZ NORMALNUTZUNG:</b>	kostenlos
<b>SPEICHERPLATZ ÜBER NORMALNUTZUNG:</b>	Sollten Sie eigenständig zu viele Dokumente (mehr als der Durchschnitt) ins System einstellen, fallen extra Kosten in Höhe von 5 € pro Monat an. Wir werden Sie informieren, wenn dies der Fall sein sollte. Dokumente mit hohem Speicherplatz, wie z.B. Bilder, führen zu einer schnelleren Überschreitung der Normalnutzung.
<b>NORMALNUTZUNG SCANS PRO MONAT:</b>	Wir begrenzen die Scananzahl je Monat nicht ein. Grundsätzlich scannen wir alle Post, die wir von Ihnen erhalten. Sollte jedoch das Scanvolumen im Vergleich zum Durchschnitt überschritten werden, müssen wir den Jahrespreis anpassen. In diesem Fall erhalten Sie ein Angebot. Sollten Sie das Angebot ablehnen, endet der Vertrag zum übernächsten Monat.
<b>AKTUALISIERUNG KOSTENÜBERSICHT:</b>	Ohne Garantie. Im Rabattclub mit Garantie.
<b>VERTRAGSLAUFZEIT:</b>	1 Monat, danach automatische Verlängerung bis Kündigung
<b>KÜNDIGUNGSFRIST:</b>	1 Monat zum Monatsende
<b>ERSTRELLUNG ERST-NACHSENDEAUFTRAG:</b>	Tatsächliche Kosten Nachsendeauftrag + 4,99 € Bearbeitungsentgelt
<b>ERSTELLUNG FOLGE-NACHSENDEAUFTRAG:</b>	Wenn Sie nicht zum Ablauf des Nachsendeauftrages kündigen, wird automatisch für Sie nach Ablauf des Nachsendeauftrages ein neuer Nachsendeauftrag durch erstellt. Wir berechnen Ihnen die tatsächlich entstanden Kosten des Nachsendeauftrages + 4,99 € Bearbeitungsentgelt.
<b>KÜNDIGUNG NACHSENDEAUFTRAG VOR ABLAUF:</b>	4,99 € Bearbeitungsentgelt
<b>KÜNDIGUNG / WIDERRUF DES VERTRAGES:</b>	4,99 € Bearbeitungsentgelt
<b>RÜCKSENDUNG ORIGINALPOST:</b>	Januar und/oder im Juli eines Jahres

Maxibriefversand bis 1 kg: Tatsächliche  
Rücksendekosten + 1,99 € Bearbeitungsentgelt  
Päckchen/ Paketversand: Tatsächliche  
Rücksendekosten + 4,99 € Bearbeitungsentgelt

**WUNSCHRÜCKSENDUNG ORIGINALPOST:**

1 Brief = Tatsächliche Rücksendekosten  
+ 1,49 € Bearbeitungsentgelt  
Maxibriefversand bis 1 kg = Tatsächliche  
Rücksendekosten + 1,99 € Bearbeitungsentgelt  
Päckchen/ Paketversand: Tatsächliche  
Rücksendekosten + 4,99 € Bearbeitungsentgelt

**DIGITALISIERUNG ORDNER/ PAPIERE ZUHAUSE:**

199 € je wirklich digitalisierten Ordner inkl. neuem  
Ordner „DEINE DIGIBOX zum Anfassen“, inkl.  
Inhaltsverzeichnis, inkl. Kunststoffregister, inkl. Paket-  
Rückversand

**KÜNDIGUNG / RÜCKERSTATTUNG:**

Bei Jahreszahlung werden Ihnen selbstverständlich die  
zu viel gezahlten Beiträge zurückgezahlt.

**WIDERRUF VERTRAG / WIDERRUF SEPA-EINZUG:**

Uns entstehen Kosten, diese berechnen wir Ihnen 1 zu  
1 weiter + 4,99 € Bearbeitungsentgelt

**SEPA-EINZUG MANGELS DECKUNG:**

Uns entstehen Kosten, diese berechnen wir Ihnen 1 zu  
1 weiter + 4,99 € Bearbeitungsentgelt

**NEUER SEPA-EINZUG (2. Versuch):**

kostenlos. Einen 3. Versuch gibt es nicht, Sie müssen  
überweisen + 4,99 € Bearbeitungsentgelt

**OFFENE ZAHLUNG, TOTZ ERINNERUNG:**

Wir erinnern maximal 2 x. Danach geben wir Ihre  
Forderung an ein Inkasso-Unternehmen weiter.  
Hierdurch entstehen Ihnen neue Kosten durch das  
Inkasso-Unternehmen. Zudem berechnen wir ab dem  
7. Tag nach Rechnungsdatum 5% Zinsen über dem  
Basiszinssatz, bis unsere Forderung beglichen ist.

**ABSCHALTUNG ZUGANG DURCH NICHTZAHLUNG:**

Wenn wir nach Ablauf der 2. Erinnerung kein Geld von  
Ihnen erhalten haben, schalten wir Ihren Zugang ab.  
Sie haben somit keinen Zugriff mehr und werden nicht  
mehr über neue Post informiert. Der Nachsendeauftrag  
bleibt bis zur Kündigung durch Sie aktiv. Sobald wir für  
unsere Dienstleistungen das Geld erhalten haben,  
schalten wir Ihren Zugang wieder frei und Sie haben  
wieder Zugriff auf Ihre Post. Ein Schaden könnte sein,  
Sie erhalten eine Rechnung, Sie bekommen diese nicht,  
da Ihr Zugang inaktiv ist, der Rechnungssteller mahnt,  
es geht bis ins Inkasso = viele Kosten können  
entstehen. Die Schuld liegt durch Nichtzahlung bei  
Ihnen und nicht bei uns. Somit haften wir nicht für  
Schäden jeglicher Art, welche aus der Folge der  
Abschaltung entstehen. Ihnen ist somit bewusst, dass  
durch Nichtzahlung trotz 2 Erinnerungen, Sie keinen  
Zugriff mehr auf Ihre tägliche Post haben werden.

<b>NUTZUNG SYSTEM NACH KÜNDIGUNG:</b>	59 € pro Jahr als reine Sicht-Box
<b>NUTZUNG SYSTEM NACH KÜNDIGUNG:</b>	99 € pro Jahr als Sicht-Box inkl. Dokumentenupload. Sie nutzen unser System weiter, müssen jedoch selbst Ihre Dokumente einpflegen.
<b>DATEN NACH KÜNDIGUNG AUF STICK SPEICHERN:</b>	99 € inkl. Versandkosten, nicht sortiert. Sortiert nach Verträgen nach Zeitaufwand.
<b>KÜNDIGUNG – DAUER BIS ABSCHALTUNG:</b>	14 Tage bleibt Ihr Zugang nach Beendigung noch aktiv. Sie haben somit 14 Tage Zeit Ihre gesamten Dokumente selbst aus dem System downzuloaden.
<b>ZUKÜNFTIGE PREISANPASSUNGEN:</b>	Am Tag Ihrer Buchung ist das hinterlegte und somit gültige Preis-Leistungsverzeichnis für Sie bindet. Wir können jederzeit mit einer Frist von 2 Wochen das Preis-Leistungsverzeichnis anpassen. In diesem Fall besteht für Sie ein Sonderkündigungsrecht. Die Wahrscheinlichkeit ist hoch, dass Ihr Postnachsendeauftrag noch aktiv ist. Somit müssten wir Ihren Postnachsendeauftrag zum Sonderkündigungsdatum aufheben. Sollten Sie diesen selbst gestellt haben, müssen Sie diesen selbst beenden. Alle Briefe, welche wir ab Beendigung des Vertrages erhalten werden, werden nicht digitalisiert und werden Ihnen kostenpflichtig (Gebühren Rücksendung Wunschpost) zugesandt. Wenn wir innerhalb eines Jahres die Preise anpassen, gibt es eine Zusatzabrechnung über den Differenzbetrag.

## **VORTEILE RABATT-CLUB**

<b>NUTZUNG RABATT-CLUB:</b>	kostenlos, muss beantragt werden!
<b>VERTRAGSLAUFZEIT:</b>	jederzeit kündbar
<b>PREISVORTEIL DEINE DIGIBOX-GRUNDGEBÜHR:</b>	2 € Rabatt pro Monat auf die DIGIBOX-Grundgebühr Dieser Rabatt gilt ab Betreuungsübertragung all Ihrer Versicherungsverträge auf DEINE DIGIBOX und endet mit Wegfall der Betreuung.
<b>EIN ANSPRECHPARTNER FÜR ALLE VERTRÄGE:</b>	kostenlos
<b>ÄNDERUNGEN VON ANSCHRIFTEN:</b>	kostenlos
<b>ÄNDERUNGEN VON BANKVERBINDUNGEN:</b>	kostenlos

<b>KOMMUNIKATION MIT DEN GESELLSCHAFTEN:</b>	kostenlos
<b>AKTUALISIERUNG KOSTENÜBERSICHT:</b>	kostenlos
<b>PRÜFUNG VORTEILE DURCH GRUPPENVERTRÄGE:</b>	kostenlos
<b>OPTIMIERUNGSVORSCHLÄGE VERTRÄGE:</b>	kostenlos
<b>RABATTE IM VERSICHERUNGSBEREICH:</b>	bis zu 30% möglich
<b>RABATTE BEI LEASINGVERTRÄGE PKW:</b>	bis zu 30% möglich
<b>RABATTE IM FINANZIERUNGSBEREICH:</b>	bis zu 30% möglich
<b>RABATTE BEI STROM- UND GAS-VERTRÄGEN:</b>	bis zu 30% möglich
<b>RABATTE BEI PHOTOVOLTAIKANLAGEN:</b>	bis zu 3% möglich
<b>AUTOMATIKHEBEL:</b>	2,99 € pro Monat aus Basis Jahreszahlung = 35,88 €
<b>DIGITALISIERUNG ORDNER/ PAPIERE ZUHAUSE:</b>	Gilt für maximal 3 Ordner. 49 € je wirklich digitalisierten Ordner inkl. neuem Ordner „DEINE DIGIBOX zum Anfassen“, inkl. Inhaltsverzeichnis, inkl. Kunststoffregister, inkl. Paket-Rückversand, anstatt 199 € ohne Rabattclub. Voraussetzung 1 Jahr Kunde im Rabatt-Club. Bei vorzeitiger Kündigung werden die 149 € pro digitalisierten Ordner nachträglich berechnet.